

Transformation de la SVD en kiosque de services



**Caisse
des Dépôts**
GROUPE

DHRS

Sommaire

2

01 OBJECTIFS

3

02 CALENDRIER

5

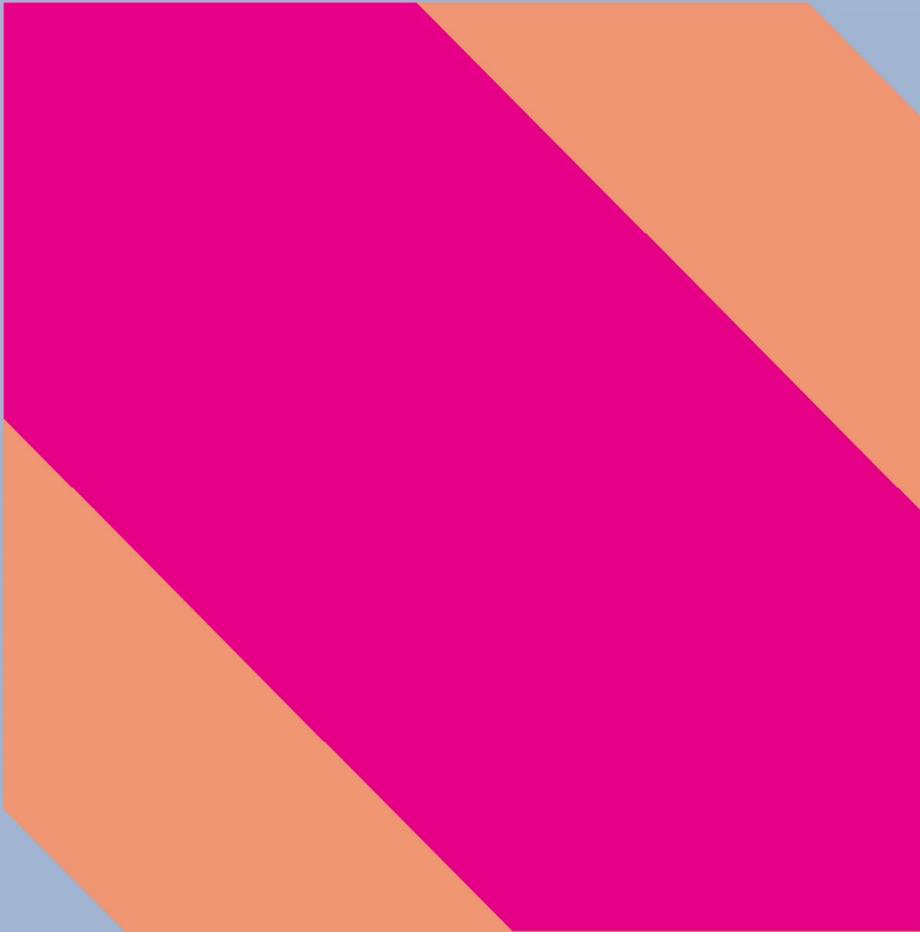
03 OFFRE

7

04 IMPLANTATION

9

OBJECTIFS



OBJECTIFS

La transformation de la société commerciale SVD en une association loi 1901 offrant un service social aux personnels de la CDC de type « kiosque » vise les objectifs suivants :

- **Mettre à disposition des collaborateurs, à travers la création d'un guichet unique, un service d'information et de distribution des prestations réalisées par les acteurs sociaux de l'Etablissement public,**
- **Urbaniser l'offre des acteurs sociaux de l'Etablissement en la rendant plus lisible et accessible aux agents,**
- **Développer une nouvelle offre de services de type conciergerie, en complément de l'offre actuelle non alimentaire.**

PRINCIPES FONDATEURS

- **Le kiosque sera au cœur de l'offre des associations sociales existantes,**
- **Le kiosque sera animé par les personnels actuels de la SVD,**
- **L'association serait employeur des personnels qui lui seront affectés dès lors que les accords collectifs auront été définis et signés,**
- **La gouvernance sera portée par acteurs sociaux de l'EP et la CDC.**

02

CALENDRIER

Calendrier pour la SVD Paris Angers

- 19/11/19 : Information sur le projet au CA du COSOG
- 25/11/19 : Présentation du projet aux personnels de la SVD « Paris Angers »
- 26/11/19 : Présentation du projet au Président de l'USAC IDF
- 03/12/19 : Présentation du projet pour information au CSE de l'AGR
- 04/12/19 : Présentation du projet en Comité d'Actions Sociales
- 19/12/19 : Présentation du projet en CUEP
- **1T2020 :**
 - Création de l'association couvrant les kiosques Parisiens (56 rue de Lille et A1) et d'Angers
 - Mise à disposition collective et temporaire des personnels AGR à l'association, aux mêmes conditions contractuelles qu'avec la SVD
 - Publication au JAL de la dissolution de la SVD via une Transmission Universelle de Patrimoine à la CDC
- Année 2020 : Négociation des accords collectifs de l'association
- **Janvier 2021 : L'association devient employeur du personnel AGR mis à disposition de l'association.**

Calendrier pour la SVD de Bordeaux

- Calendrier sera précisé, en lien avec le déménagement sur Amédée St Germain.

03

PRESENTATION DE L'OFFRE

OFFRE NON ALIMENTAIRE

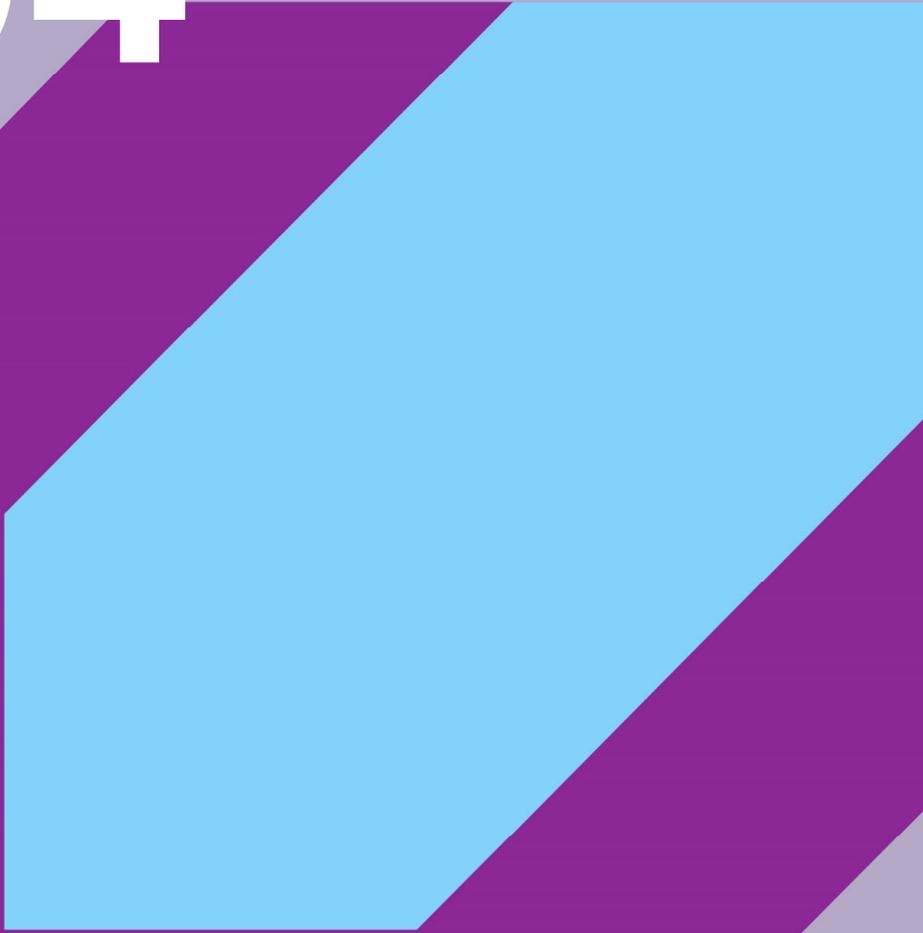
- **Maintien d'une sélection de fournisseurs sur certains articles d'intérêt immédiat** vendus par la SVD ou en dépôt/vente;
- **Accueil d'exposants,**
- **Développement d'une offre de service de type conciergerie** avec mise à disposition de locaux adaptés
- **Canal privilégié d'information,** avec possibilité d'inscriptions des collaborateurs directement au kiosque sur :
 - Les activités proposées par l'USAC (événements sportifs spécifiques de type olympiades, jeux européens d'entreprise..., culturels, artistiques),
 - Les conférences CDC, Odyssea..
 - Les actions spécifiques QVT...
- **Relais du COSOG dans la distribution de billetterie/chèques vacances/cadhoc ... lors de la fermeture des accueils : proposition à confirmer avec le COSOG**
- **Des services à l'occupant ponctuels ou récurrents** comme le dépôt de commandes Imprimerie...
- **Nouvelles offres à définir** de type prestations « éco responsables »...

OFFRE ALIMENTAIRE

- **Principalement portée par l'AGR et distribution par le kiosque en dépôt/vente**
- **Prestation propre du kiosque en dépôt/ vente ou achat/vente sur une gamme de produits alimentaires ciblés non couverte par l'offre AGR (type miel de producteurs locaux, produits Prunel, CDC solidaire ...)**
- **Distributeurs de produits alimentaires : repris par l'AGR**
- **Prestation de distribution de commandes passées à l'AGR par des collaborateurs (par exemple, la livraison de commandes type panier repas passées en click and collect) ; Cible de mise à disposition de ce service en 2021**

04

IMPLANTATION



IMPLANTATION

AU 56

- Au 4ième étage, à proximité de la cafétéria et du restaurant,
- Zone de passage,
- Ouverture du mur donnant sur la cafétéria avec porte coulissante aux normes coupe-feu pour installation des exposants temporaires
- A l'étude : espace de stockage dans zone AGR

Sur A1

- Option envisagée : RDC avec possibilité d'installer les exposants temporaires dans la rue intérieure
- Donner plus de visibilité à l'offre portée par le kiosque et plus de confort pour les animateurs du kiosque (kiosque situé à la lumière naturelle)
- Délai : premier semestre 2020

IMPLANTATION

Angers

- En cours : installation d'un corner dans l'immeuble Quatuor pour réceptionner des commandes par les collaborateurs,
- Implantation du kiosque à prévoir dans le futur immeuble en remplacement de Louis Gain

Bordeaux

- Implantation du kiosque à prévoir dans le futur immeuble Amédée Saint germain