QUESTION N° 4092

POSEE PAR LES DELEGUES DU PERSONNEL : UNSA

Formation RGPD

Quel est le taux de formation du RGDP?

REPONSE DE LA DIRECTION

Ce taux qui prend en compte les formations achevées, est de 48,3% au 23/10/2018.

Étiquettes de lignes	Nombre de Nom de famille
PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES - RGPD	1433
En cours	90
Non démarré	650
Terminé	693
Total général	1433

QUESTION N° 4093

POSEE PAR LES DELEGUES DU PERSONNEL : UNSA

Heures supplémentaires en DR

Le volume d'heures supplémentaires effectuées par les assistantes de directeurs régionaux est-il identique à celui des assistantes de directeurs ? Combien d'heures mensuelles en moyenne sont-elles effectuées et payées dans cette filière (siège et DR) ? En effet, nous avons été alertés sur des disparités en termes de pratiques selon les sites et les directions, avec des heures supplémentaires effectuées non reconnues en tant que telles et en conséquence non rémunérées. Qu'en est-il précisément ?

REPONSE DE LA DIRECTION

Il n'existe pas de dispositif systématique de paiement d'heures supplémentaires pour les assistant(e)s de Direction. Dans le cas général, tout agent relevant du décompte horaire bénéficie de récupérations de crédit d'heures. Le protocole ARTT rappelle que le recours au dispositif d'heures supplémentaires doit demeurer exceptionnel, sans constituer un mode d'organisation normal de l'activité.

QUESTION N° 4094

POSEE PAR LES DELEGUES DU PERSONNEL : UNSA

Recours PVO

Y-a-t-il eu des recours sur le montant des PVO en 2018 ? Si oui, combien ? (nombre de refus, de révisions et sous quel délai ?)

REPONSE DE LA DIRECTION

Il y a eu 3 recours sur le montant de PVO versé en 2018 dont deux concernent un salarié sous convention collective. Le troisième concerne un contractuel de droit public.

Deux décisions se sont avérées favorables et une défavorable.

Le délai moyen de traitement est de 2 mois.

QUESTION N° 4095

POSEE PAR LES DELEGUES DU PERSONNEL : UNSA

Places mécénat TCE

Combien de places ont été attribuées cette année ? (par catégories, à savoir actifs, retraités etc...).

Un certain nombre de collègues nous ont fait remonter leur mécontentement face aux difficultés, récurrentes au fil des années, à se connecter sur le site ad-hoc ainsi que lors du paiement CB et le constat que la majeure partie des places proposées affichaient « complet » le jour même de l'ouverture à la réservation.

REPONSE DE LA DIRECTION

Sur 7012 places globalement, il est précisé les informations suivantes :

- 308 concernent les personnels affiliés CDC (notamment personnels AGR et personnels retraités). 298 de ces places ont été remises sur site lors des deux distributions physiques
- 6704 places ont été allouées aux actifs CDC.

Les dysfonctionnements constatés sur le site de réservation sont dus à l'interface de paiement bancaire. Une attention particulière est portée pour remédier à ces dysfonctionnements.

REUNION DES DELEGUES DU PERSONNEL

DU 25-10-2018

QUESTION N° 4096

POSEE PAR LES DELEGUES DU PERSONNEL : UNSA

Nouveau dispositif paiement AGR

Combien d'agents/ % ont-ils recours à un paiement autre que par carte bancaire ? Demande d'une communication sur la mesure d'assouplissement de rechargement des badges.

REPONSE DE LA DIRECTION

Du 01/08/18 au 22/10/18, la part des abondements effectués par un moyen autre que la CB, c'est-à-dire par chèque ou espèces, par des collaborateurs de la CDC représente 2,75 %

L'AGR ne prévoit pas de communication sur la mesure d'assouplissement de rechargement des badges. En effet, il ne s'agit pas d'un droit mais juste d'une tolérance (possible une fois) afin d'éviter le désagrément d'une personne ayant oublié de recharger son compte. Cela permet également aux personnels AGR en caisse de ne pas créer une file d'attente trop longue en cas de pic d'affluence.

QUESTION N° 4097

POSEE PAR LES DELEGUES DU PERSONNEL : UNSA <u>Rappel questions DP UNSA septembre</u> <u>Tickets restaurants et télétravail (Question UNSA n° 4066)</u>

où en sommes-nous?

REPONSE DE LA DIRECTION

La direction confirme que cette question fait actuellement l'objet d'un examen approfondi.

QUESTION N° 4098

Posee PAR LES DELEGUES DU PERSONNEL : UNSA Rappel questions DP UNSA septembre

Places de parkings A1 pour véhicules électriques (Question UNSA n° 4069)

où en sommes-nous?

REPONSE DE LA DIRECTION

L'opération a été réceptionnée le 23 septembre avec quelques réserves.

Une communication relative au mode d'emploi et à l'accès à ce dispositif sera diffusée minovembre.